

СӘТБАЕВ
УНИВЕРСИТЕТІ



SATBAYEV
UNIVERSITY

FAQ – Часто задаваемые вопросы

Что такое «Ориентационная неделя» и когда она проходит?

Ориентационная неделя проводится для студентов 1 г.о. каждый год согласно Академическому Календарю. В этом году все ознакомительные мероприятия для первокурсников и их родителей пройдут дистанционно, онлайн. Вы узнаете, чем отличается обучение в Университете от системы обучения в школе, узнаете о дистанционном обучении и платформах СУ, о том, что такое Кредитная технология обучения, а также познакомитесь со студенческими организациями и т.д.

Зачем студентам сдавать диагностический тест по языкам, математике и физике, если они уже сдали ЕНТ?

Диагностика знаний позволит определить реальный уровень вашей базовой подготовки для успешного планирования вашей учебы с самого начала. Ведь, вы все по-разному учились в школе и у каждого студента свой багаж знаний, а в нашем Университете к каждому студенту индивидуальный подход!

Помните! Важно показать свой реальный уровень для того, чтобы определить вас в соответствующую учебную группу. От этого будет зависеть ваша дальнейшая успеваемость! Не стоит списывать или пользоваться помощью со стороны. Оценка за тест не ставится, но без результатов диагностического теста Офис Регистратора не сможет составить ваше расписание занятий на семестр.

Как авторизоваться в учебном портале?

Войти в образовательный портал <https://sso.satbayev.university> и активировать свою учетную запись используя в качестве логина Ваш ИИН и тот же пароль, что и при подаче документов в приёмную комиссию <https://kb.satbayev.university>. Только после этого Вы сможете войти во все системы, пройти диагностическое тестирование по математике, физике, английскому, казахскому/русскому языкам на <http://emtihunter.idet.kz>. и мобильное приложение.

При входе в Учебный портал, система попросит вас сменить пароль на более сложный, и отобразит требования к паролю. Введите новый пароль, запомните его и нажмите «Сохранить»!

В ближайшее время после успешного входа в Учебный портал, Вам станет доступной система дистанционного образования [Polytechnonline](#) и функционал облачных сервисов [Microsoft 365](#).

Обязательно загрузите своё документальное фото и скачайте приложение Microsoft Teams на свой мобильный телефон.

Как узнать расписание занятий?

Необходимо зайти на портал <https://sso.satbayev.university> используя ИИН как логин, авторизоваться, и на личной Странице Студента в разделе «Расписание» вы найдете своё расписание занятий. Ваше расписание будет индивидуальным, так как оно составляется не по выбранной вами Образовательной программе, а по результатам диагностического тестирования. То есть, в одной группе могут быть представители разных ОП, а на разных дисциплинах - разные группы.

Как студент может получить справку с места учебы?

Университет выдает справки с места учебы, которые подтверждают их академическую занятость в ВУЗе.

Справки с места учебы выдаются только после издания Приказа о зачислении.

- в школу для подтверждения, в банк (для банковской карты), для «ОҢАЙ», для прохождения практик, для трудоустройства на работу, для получения скидок по разным категориям услуг и т.д. заявку можно подать - [ЗДЕСЬ](#)
- для предоставления в ЦОНЫ на получение социальных выплат и пособий (*по инвалидности, по потере кормильца, многодетные семьи и т.п.*), и т.д. – studentaffairs@satbayev.university
- справки для отсрочки от призыва ВС РК – military@satbayev.university

Справки «По месту требования» не выдаются.

Как открыть банковскую карту для стипендии?

Когда я буду получать стипендию?

Для получения стипендии обладателям государственного гранта необходимо обратиться в любой банк по месту жительства (*Банк Центр Кредит, Каспий Банк, Халык Банк, АТФ*) и открыть банковскую карту для начисления стипендии. Если Вам нет 18 лет, то сопровождение родителя обязательно. 20-значный номер счета необходимо сообщить, прикрепив [ЗДЕСЬ](#) до **15 сентября 2020г.** Стипендия за сентябрь поступит на карту студента в октябре, последующие – в конце каждого месяца.

Первый (осенний) семестр стипендия начисляется всем обладателям государственного гранта, во втором (весеннем) семестре – по результатам зимней сессии.

Помните! Вы теряете стипендию, если у Вас будет хоть одна итоговая оценка «С» и ниже (70 и менее баллов). Стипендия может быть восстановлена в следующем учебном семестре при условии успешной сдачи сессии.

Что будет публиковаться в инстаграме [@dekanat_ibo](#)?

Здесь мы публикуем все новости, касающиеся только первокурсников (*важные объявления, события, новости от студенческих организаций, гостевые лекции и семинары*). Также вы можете написать нам в дайрект и задать интересующий вас вопрос. Поэтому, если у вас нет аккаунта в инстаграм, следует зарегистрироваться и подписаться.

Кто такой эдвайзер?

Эдвайзер – это преподаватель, выполняющий функции консультанта по академическим вопросам во время учебы. Эдвайзер оказывает содействие студенту в выборе дисциплин при составлении Индивидуального учебного плана (во время регистрации), разъясняет правила кредитной технологии обучения и т.д. Эдвайзера назначает дирекция института. В условиях дистанционного

обучения консультации будут вестись через корпоративную почту или в мессенджерах. Просим указать в портале действующий контактный номер для связи с эдвайзером. Эдвайзер свяжется с вами сам.

Как родителям узнать об успеваемости и посещаемости занятий студента?

Родители студента могут узнать об успеваемости и посещаемости своего ребёнка в образовательном портале (со страницы студента, через его логин и пароль). В обязанности эдвайзера не входит уведомление родителей об успеваемости студента, но эдвайзер может ответить на вопросы родителей по запросу.

Есть ли какие-то пособия для студентов-сирот, инвалидов, из многодетных или малоимущих семей?

Да, такая помощь предусмотрена при предоставлении соответствующих документов. Более подробно по таким вопросам вы можете обращаться в Сектор Социальной работы с обучающимися Департамента по студенческим вопросам studentaffairs@satbayev.university

Что делать, если пропустил занятия?

По правилам КТО допускается всего 20% пропусков по одной дисциплине за семестр, если дисциплина трёхкредитная – 9 пропусков, если двухкредитная – 6. Журнал в портале заполняется преподавателем по факту. Пропуски из журнала не удаляются. Если вы заболели, то справки не принимаются, так как пропуски по болезни входят в допустимые 20%. Заявление с просьбой убрать пропуски не принимаются. Пропуски свыше 20% процентов не дают допуска к экзамену.

Как и куда подавать заявление на отчисление?

Заявление на отчисление можно подать на почту ibo@satbayev.university. После выхода приказа об отчислении необходимо в портале подать заявку на обходной лист в личном кабинете > обходной лист > подать заявку. После того, как все подразделения подтвердят отсутствие задолженности, забрать документы можно в ОР, окошко № 6.

Если Вы не нашли ответы на свои вопросы ни здесь, ни в Путеводителе первокурсника, обращайтесь в Дирекцию ИБО ibo@satbayev.university или в инстаграм [@dekanat_ibo](https://www.instagram.com/dekanat_ibo)