**Алматы қаласы бойынша күміс жас гидтерін даярлау курстары**

**"Алматы – менің махаббатым" жобасы**

**Курстың мақсаты:** лматы қаласы бойынша күміс жас санатындағы адамдарды кәсіби гид ретінде даярлау. Бағдарлама тыңдаушыларға экскурсия жүргізу дағдыларын, туристермен қарым-қатынас орнату тәсілдерін, экскурсиялық қызметті ұйымдастырудың әдіснамасын үйретуге бағытталған.

**Курс барысында қатысушылар:**

* Экскурсия жүргізудің теориялық және практикалық негіздерін меңгереді.
* Алматы қаласының мәдени және тарихи мұрасымен танысады.
* Үлкен жастағы туристермен тиімді жұмыс істеу тәсілдерін үйренеді.

#### **Ұзақтығы:**

* Сертификат алу үшін – **109 академиялық сағат**
* Микробіліктілік (нано-диплом) алу үшін – **160 академиялық сағат**

#### **Оқыту форматы:**

* Офлайн
* Онлайн
* SMART технологияларын қолдана отырып, аралас форматта

#### **Мақсатты аудитория:**

Күміс жастағы адамдар (зейнеткерлік және зейнеталды жастағы тұлғалар)

**Алматы қаласы бойынша күміс жас гидтерін даярлау – аудиторияның ерекшеліктерін ескере отырып, арнайы тәсілді талап етеді. Оқу жоспарын әзірлеу кезінде жасы үлкен адамдардың қызығушылықтары мен қажеттіліктерін ескеру қажет.**

## **1-модуль: экскурсиятану негіздері**

**1.1.** Экскурсиятану ғылым ретінде. Экскурсияның мәні. Экскурсия – қызмет түрі ретінде. Экскурсия – қарым-қатынас түрі ретінде.
**1.2.** Экскурсияның функциялары мен белгілері. Экскурсияның ерекшеліктері. Экскурсиялық таным әдісі.
**1.3.** Экскурсия – педагогикалық процесс ретінде. Экскурсиядағы психология элементтері.
**1.4.** Экскурсиядағы логика. Индуктивтік және дедуктивтік таным әдістері. Экскурсия кезіндегі қиял мен елестету.
**1.5.** Экскурсияларды жіктеу. Экскурсиялардың тақырыптары мен мазмұны.

## **2-модуль: күміс жас гидінің кәсіби негіздері**

**2.1.** Күміс жастағы адамдармен қарым-қатынас және өзара әрекеттесу дағдылары.

* Үлкен жастағы адамдармен тиімді қарым-қатынас орнату.
* Қартаю психологиясы және күміс жастағы адамдармен қарым-қатынастың ерекшеліктері.

**2.2.** Этика және кәсіби мінез-құлық.

* Жасы үлкен туристермен жұмыс істеу этикетінің негіздері.
* Қызмет көрсету мәдениетін дамыту.

**2.3.** Үлкен жастағы туристермен жұмыс істеудің ерекшеліктері:

1. Физикалық шектеулер.
2. Медициналық қажеттіліктер.
3. Икемді кесте және демалыс.
4. Мәдени қабылдау.
5. Достық қарым-қатынас.

## **3-модуль: экскурсия әдістемесі**

**3.1.** Экскурсия әдістемесін жетілдіру жолдары. Экскурсиялық әдістемеге қойылатын талаптар.
**3.2.** Жаңа экскурсияны дайындау технологиясы:

* Экскурсияның мақсаты мен міндеттерін анықтау.
* Тақырыпты таңдау.
**3.3.** Экскурсия маршрутын құрастыру.
**3.4.** Экскурсияны жүргізу әдістемесі. Экскурсия жүргізу техникасы.

## **4-модуль: экскурсия жүргізушінің кәсіби шеберлігі**

**4.1.** Экскурсия жүргізуші – кәсіп және мамандық. Экскурсия жүргізушінің тұлғасы. Экскурсия жүргізудегі шеберлік.
**4.2.** Экскурсия жүргізушінің дағдылары мен қабілеттері.

* Экскурсия жүргізушінің сөйлеу мәдениеті.
* Қолданылатын ым-ишараларды жіктеу.

**4.3.** Жасы үлкен туристерге арналған кеңестер:

* Дайындық.
* Демалыс уақыты.
* Қолдау көрсету.
* Ақпараттық материалдар.

**4.4.** Үлкен жастағы туристердің медициналық аспектілері:

* Үлкен жастағы адамдардың денсаулық ерекшеліктерін түсіну.
* Төтенше жағдайларда алғашқы көмек көрсету (инсульт, жүрек талмасы, құлау, күн өтуі, қант диабеті, жарақат және сынықтар, жасанды тыныс беру).

## **5-модуль: алматы қаласының мәдени мұрасымен танысу**

**5.1.** Кіріспе және бағдарлау:

* Алматының мәдени мұрасы туралы қысқаша шолу.

**5.2.** Тарихи аудандармен танысу:

* "Ескі қала" және Панфилов көшесі бойынша экскурсия.
* Архитектуралық ескерткіштерді зерттеу.

**5.3.** Мұражайларға экскурсия:

* Алматы тарихи мұражайын аралау.
* Абай музей-үйіне бару.

**5.4.** Ұлттық дәстүрлермен танысу:

* Ұлттық қолөнер және өнер орталықтарына бару.
* Ұлттық қолөнер шеберлік сабақтарына қатысу.

**5.5.** Парктер мен саябақтарға серуен:

* Алматы саябақтарындағы мәдени мұра нысандарымен танысу.

**5.6.** Театрлар мен өнер галереяларына экскурсия:

* Театрлар мен көркем галереяларға бару.
* Көрмелер мен перформанстарға қатысу.

## **6-модуль: таңдау бойынша модульдер**

(Қосымша жоспарға сәйкес)

**6.1.** Алматының тарихи мұрасы
**6.2.** Алматы – елдің оқу-ғылыми орталығы
**6.3.** Алматы – көркем қала
**6.4.** Алматы – музыкалық қала
**6.5.** Алматының архитектуралық мұрасы
**6.6.** Алматы – спорт қаласы
**6.7.** Алматының маңындағы көрікті жерлер
**6.8.** Жобалық жұмыс (топтық өзара әрекет, кейс-әдістер, эссе, қорытынды аттестаттау жұмысын дайындау)
**6.9.** Қорытынды аттестаттау жұмысын қорғау

## **Оқыту әдістері және курс нәтижелері**

1. **Талқылауға негізделген "аударылған сынып" әдісі:**
	* Дәріс видеолары мен қосымша материалдар беріледі (TED Talks, YouTube және т.б.).
	* Сабақ уақыты талқылаулар мен жобалық жұмыстарға арналады.
2. **"Аударылған мұғалім" әдісі:**
	* Видеоларды тыңдаушылар өздері жасайды.
	* Тыңдаушылар өз білімдерін мұғалімге үйрету арқылы көрсетеді.