**Учебный план курса «Английский для гида по Алматы»**

**Цель курса:** дать базовые знания английского языка, необходимые для проведения экскурсий по Алматы, включая основные туристические фразы, исторические и культурные термины

**Продолжительность:** 36 часов (12 занятий по 3 часа)  
**Форма обучения:** очно/онлайн (лекции + практические задания)  
**Целевая аудитория:** пенсионеры, желающие освоить основы английского языка для проведения экскурсий в Алматы

**Модуль 1. Введение в курс. Основы общения с туристами**

📌 **Теория:**

* Введение в курс, знакомство
* Основные английские фразы для приветствия и знакомства
* Произношение ключевых фраз

📌 **Практика:**

* Ролевая игра: знакомство с туристами
* Повторение базовых фраз в диалогах

**Модуль 2. Достопримечательности Алматы (часть 1)**

📌 **Теория:**

* Названия ключевых мест города на английском
* Как объяснять маршруты туристам
* Описание основных туристических мест:
  + Панфиловский парк и собор Зенкова
  + Зеленый базар
  + Центральная мечеть

📌 **Практика:**

* Составление небольшого рассказа о достопримечательностях
* Упражнения на произношение сложных слов

**Модуль 3. Достопримечательности Алматы (часть 2)**

📌 **Теория:**

* Продолжение темы достопримечательностей:
  + Кок-Тобе
  + Медео
  + Большое Алматинское озеро
* Как интересно рассказывать о местах

📌 **Практика:**

* Составление мини-экскурсии по выбранной достопримечательности
* Работа с аудиозаписями для улучшения произношения

**Модуль 4. Городской транспорт и навигация**

📌 **Теория:**

* Как объяснить туристам, как добраться до нужного места
* Описание маршрутов и видов транспорта
* Разговорные фразы для ситуаций в транспорте

📌 **Практика:**

* Симуляция диалогов «Как добраться до…?»
* Разбор реальных туристических маршрутов

**Модуль 5. Национальная кухня и рестораны**

📌 **Теория:**

* Как рассказать о казахской кухне
* Описание традиционных блюд (бешбармак, кумыс, баурсаки и др.)
* Как помочь туристам сделать заказ в ресторане

📌 **Практика:**

* Ролевая игра: заказ еды в кафе
* Составление рассказа о традиционной кухне

**Модуль 6. Культура и традиции Казахстана**

📌 **Теория:**

* Ключевые культурные особенности Казахстана
* Национальные праздники и традиции
* Как правильно рассказывать иностранцам о культуре

📌 **Практика:**

* Разбор реальных вопросов туристов о культуре
* Составление мини-презентации на тему «Культура Казахстана»

**Модуль 7. Экстренные ситуации и помощь туристам**

📌 **Теория:**

* Как объяснить туристу, что делать в экстренной ситуации
* Контактные номера служб экстренной помощи
* Вопросы здоровья и медицинской помощи

📌 **Практика:**

* Разбор диалогов: потерянные документы, вызов такси, медицинская помощь
* Симуляция ситуаций «турист потерялся»

**Модуль 8. Покупки и сувениры**

📌 **Теория:**

* Как рассказать туристу, где купить сувениры
* Описание традиционных сувениров Алматы
* Фразы для общения в магазинах и на рынках

📌 **Практика:**

* Ролевая игра: покупка сувениров
* Составление мини-гайда по шопингу в Алматы

**Модуль 9. Проведение экскурсий: структура и подача материала**

📌 **Теория:**

* Как строить экскурсию: введение, основная часть, заключение
* Важность интонации и темпа речи
* Работа с группой: как удерживать внимание

📌 **Практика:**

* Проба ведения экскурсии на английском
* Обратная связь от преподавателя и корректировка ошибок

**Модуль 10. Вопросы и ответы от туристов**

📌 **Теория:**

* Как отвечать на неожиданные вопросы
* Развитие навыков импровизации
* Ключевые слова и выражения для уверенного общения

📌 **Практика:**

* Ролевая игра «Гид и турист»
* Отработка ответов на сложные вопросы

**Модуль 11. Итоговая экскурсия (репетиция)**

📌 **Теория:**

* Подготовка к итоговой экскурсии
* Личные рекомендации каждому участнику курса

📌 **Практика:**

* Проведение экскурсии по заранее выбранному маршруту
* Оценка работы каждого участника

**Модуль 12. Итоговое занятие и вручение сертификатов**

📌 **Практика:**

* Финальная экскурсия на английском
* Подведение итогов курса
* Вручение сертификатов

**Результаты курса:**

✅ Пенсионеры смогут уверенно говорить на английском с туристами  
✅ Освоят ключевые фразы для проведения экскурсий  
✅ Научатся объяснять маршруты и помогать в организации поездок  
✅ Получат навыки презентации культуры и истории Алматы

Этот курс поможет пенсионерам не только освоить английский, но и найти себя в новой интересной профессии!