**Учебный план курса «Цифровой куратор»**

**Цель курса:**
Подготовить цифровых кураторов, которые смогут помогать людям (особенно пенсионерам, начинающим пользователям и социально незащищенным категориям) осваивать цифровые технологии, интернет-сервисы и обеспечивать их безопасную работу в сети.

**Продолжительность:** 16 занятий (1,5–2 часа каждое)

**Форма обучения:** теория + практика

**Целевая аудитория:** пенсионеры

**Занятие 1. Введение в профессию цифрового куратора**

📌 **Темы:**

* Кто такой цифровой куратор?
* Зачем нужна цифровая грамотность?
* Обзор цифровых технологий: тренды и перспективы

📌 **Практика:**

* Анализ уровня цифровой грамотности аудитории
* Выявление проблем, с которыми сталкиваются пользователи

**Занятие 2. Основы работы с устройствами (ПК, смартфон, планшет)**

📌 **Темы:**

* Операционные системы: Windows, Android, iOS
* Базовые функции устройств (Wi-Fi, Bluetooth, обновления)
* Управление файлами и облачными хранилищами

📌 **Практика:**

* Настройка смартфона и компьютера
* Работа с Google Drive, Яндекс.Диском
* Создание резервной копии данных

**Занятие 3. Интернет и его возможности**

📌 **Темы:**

* Основные браузеры и поисковые системы
* Электронная почта и мессенджеры
* Онлайн-сервисы: госуслуги, интернет-банкинг, записи к врачу

📌 **Практика:**

* Поиск информации в интернете
* Регистрация и работа с электронной почтой
* Запись на прием к врачу через Госуслуги

**Занятие 4. Безопасность в цифровом мире**

📌 **Темы:**

* Фишинг, мошенничество, вирусы
* Настройки конфиденциальности
* Создание надежных паролей и защита данных

📌 **Практика:**

* Определение фишинговых сайтов
* Проверка надежности пароля
* Настройка двухфакторной аутентификации

**Занятие 5. Социальные сети и цифровая этика**

📌 **Темы:**

* Популярные социальные сети: Facebook, Instagram, ВКонтакте, Telegram
* Безопасность в соцсетях
* Этика общения в интернете

📌 **Практика:**

* Создание и настройка аккаунта в соцсети
* Настройка приватности профиля
* Написание первого поста

**Занятие 6. Обучение и работа онлайн**

📌 **Темы:**

* Платформы для онлайн-курсов: Coursera, Stepik, Университеты третьего возраста
* Основы удаленной работы: фриланс, вакансии в интернете
* Основы работы с офисными приложениями

📌 **Практика:**

* Регистрация на обучающей платформе
* Создание резюме и поиск вакансий онлайн
* Работа в Google Docs и Excel

**Занятие 7. Обслуживание и обновление цифровых устройств**

📌 **Темы:**

* Как продлить срок службы гаджетов
* Очистка устройства от ненужных файлов
* Обновление и удаление программ

📌 **Практика:**

* Очистка памяти смартфона
* Удаление ненужных программ
* Проверка устройства на вирусы

**Занятие 8. Итоговый проект и сертификация**

📌 **Темы:**

* Как проводить консультации по цифровой грамотности
* Организация обучающих встреч
* Основы наставничества

📌 **Практика:**

* Проведение мини-консультации для реального пользователя
* Обратная связь от преподавателей и корректировка навыков
* Получение сертификата цифрового куратора

**Результаты курса:**

✅ Умение работать с цифровыми устройствами и сервисами
✅ Навыки безопасного поведения в интернете
✅ Знание социальных сетей, мессенджеров, онлайн-банкинга
✅ Готовность к работе с начинающими пользователями
✅ Возможность работать куратором по цифровой грамотности

Этот курс поможет людям освоить современные технологии и стать наставниками для тех, кто только начинает цифровой путь!